

# 令和6年度日常生活支援住居施設の生活支援提供責任者等資質向上研修



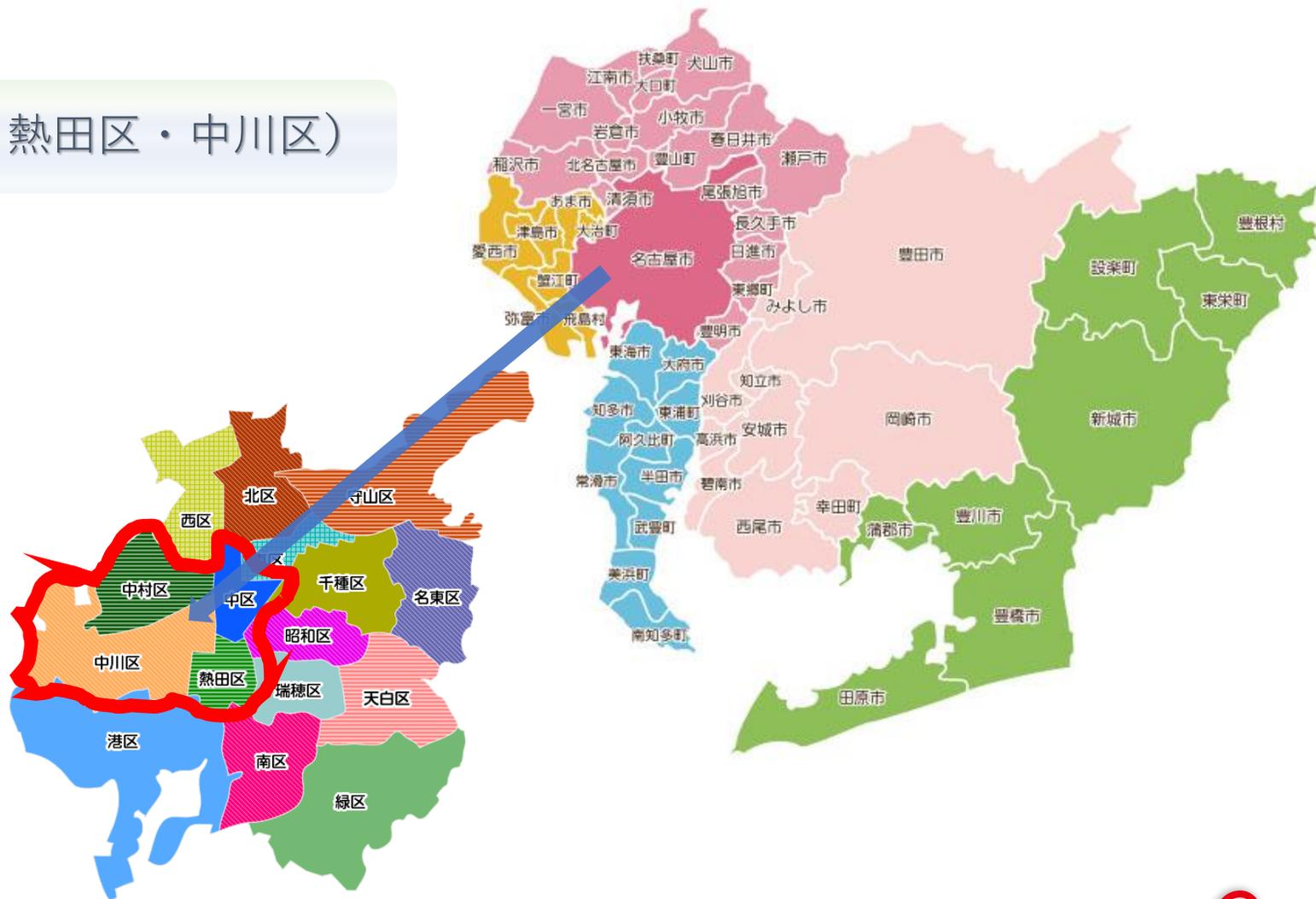
居住事業部 部長  
日常生活支援住居施設 管理者  
吉田全良

# 【法人概要】

●事業所 名古屋市（中区・中村区・熱田区・中川区）

## 主な活動地域

- ◇愛知県全域（人口：約755万人）
- ◇名古屋市（人口：約230万人）
  - ・中川区（人口：約22万人）
  - ・中村区（人口：約14万人）
  - ・中区（人口：約10万人）
  - ・熱田区（人口：約7万人）



## 【事業概要1】

### ◆障がい福祉事業

- ◇共同生活援助（グループホーム） 9事業所
- ◇就労移行支援事業所 1事業所
- ◇就労継続支援B型事業所 2事業所
- ◇生活介護事業所 1事業所
- ◇相談支援事業所 1事業所

## 【事業概要2 公益事業】

### ◆居住支援事業

- ◇居住支援法人くらし応援ネットワーク  
(愛知県指定住宅確保要配慮者居住支援法人)
- ◇総合福祉スペースWACA  
(グループホーム・日住・自立準備ホーム等の複合施設)
- ◇日常生活支援住居施設 (ELSA東別院)
- ◇お一人様終活サポート事業 ふぁみけあ

## 【事業概要3 公益事業】

### ◆受託事業

- ◇愛知県地域生活定着支援センター（愛知県）
- ◇名古屋市立ち直り支援コーディネート機関運営事業（名古屋市）
- ◇就労準備支援事業（愛知県）

## 【事業概要4 公益事業】

### ◆その他受託事業

- ◇自立準備ホーム登録 (保護観察所)
- ◇補導委託先登録 (家庭裁判所)
- ◇一時保護委託先登録 (児童相談所)
- ◇受け入れ体制強化事業 (児童相談所)

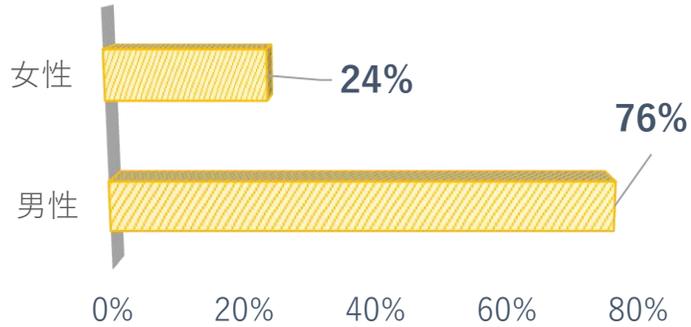
## 【事業概要5 公益事業】

### ◆ 連携・その他事業

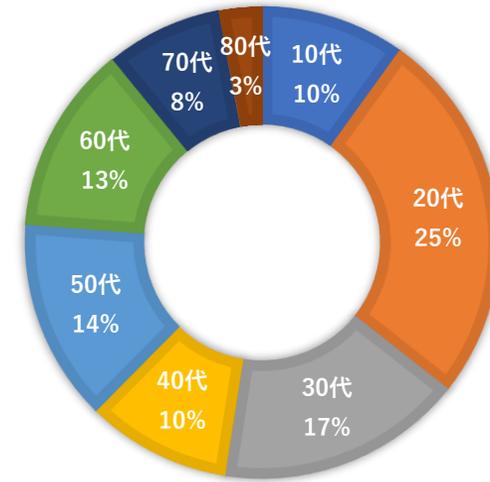
- ◇ 学習支援（少年院）
- ◇ 地域貢献アクション  
コミュニティカフェ「クラシカフェ」（地域）
- ◇ 保護司活動
- ◇ 協力雇用主・職親プロジェクト

# 【利用者様の状況】

## 男女比率



## 年代別の割合

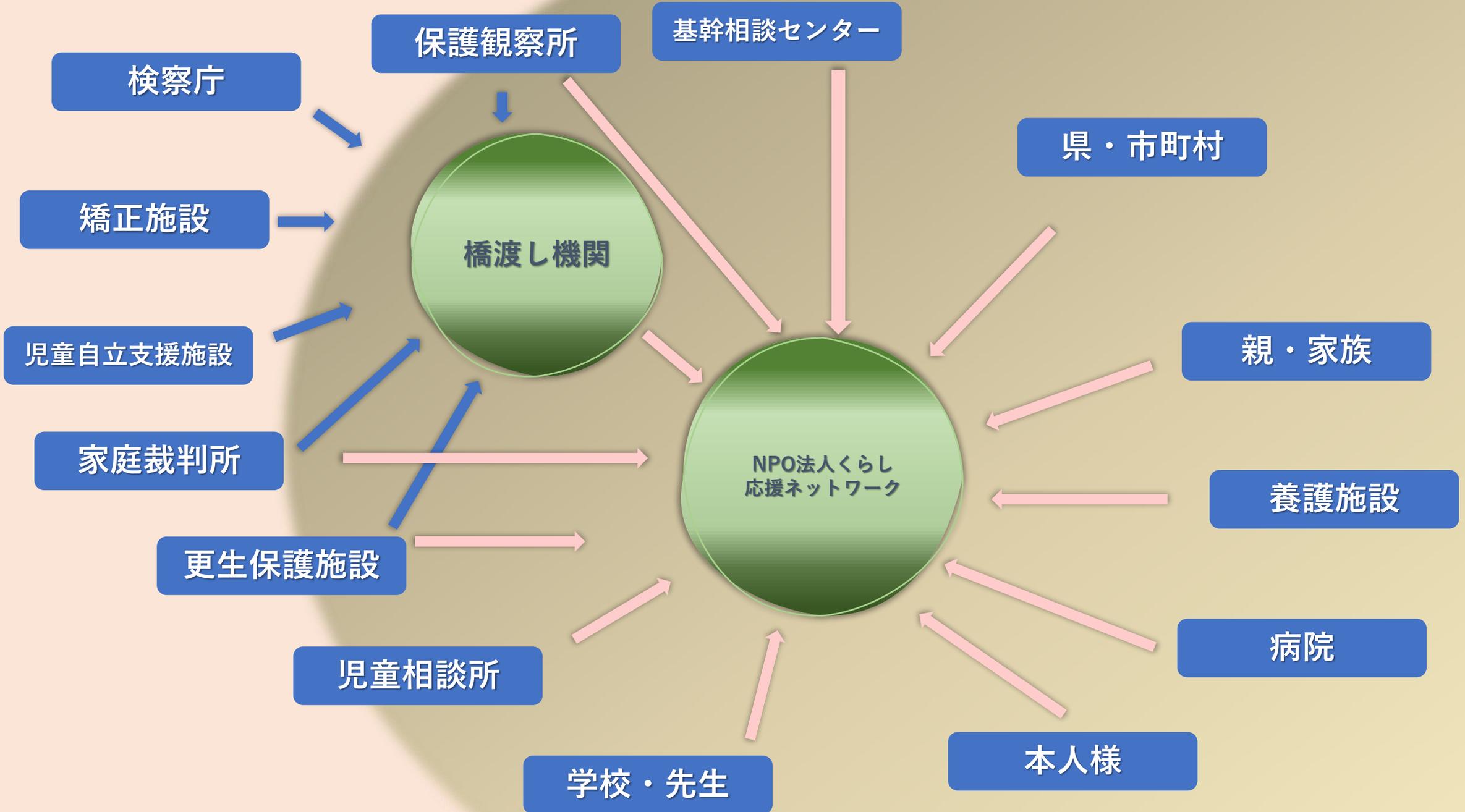


## ◆多種多様な利用者様

- ◇ 出口支援により、福祉的支援に繋がった方
- ◇ 入口支援により、福祉的支援に繋がった方
- ◇ 保護観察所からの更生緊急保護による自立準備ホームへの帰住から、福祉支援に繋がった方
- ◇ 家庭裁判所からの試験観察による補導委託から、福祉支援に繋がった方。
- ◇ 児童相談所からの一時保護委託から福祉支援に繋がった方。
- ◇ 更生保護施設から相談を受けて福祉支援に繋がった方。
- ◇ 児童自立支援施設から相談を受けて福祉支援に繋がった方。
- ◇ 県や市町村の地方自治体から相談を受けて福祉支援に繋がった方。
- ◇ 障害者基幹相談センター、病院、養護施設、学校や先生、親や家族、近隣の方、そして、本人様、その他、多種多様な機関や個人から相談を受け、福祉支援に繋がった方。

\* 支援に繋がったかたの中には貧困等の家庭環境の問題や生育過程における虐待やネグレクトにより、一般的な社会常識とはかけ離れた環境に育ち、トラウマ、愛着形成での問題、また、発達やADHD等の障害を抱える方もみえます。

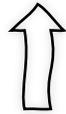
\* 罪に問われた方ではない、困ってる方、生きづらさを抱えた方の支援



## 【法人理念】

### 【ミッションを実現させた将来像】

一人を支えることは家族を支えること  
家族を支えることは地域で共に暮らしていくこと。  
これが「共生社会」を生きていこうというくらし  
応援ネットワークの願い。



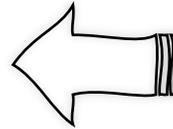
### 【「使命」「目的」】

障害のある方や社会で生きづらさを抱えた方が  
住み慣れた地域で一人ひとりにあった自立した生活と  
社会参画の活動ができるよう支援することを目的。

### 【目標実現に向けて持つべき価値観、行動基準】

スピリット

愛と慈悲と感謝と涙



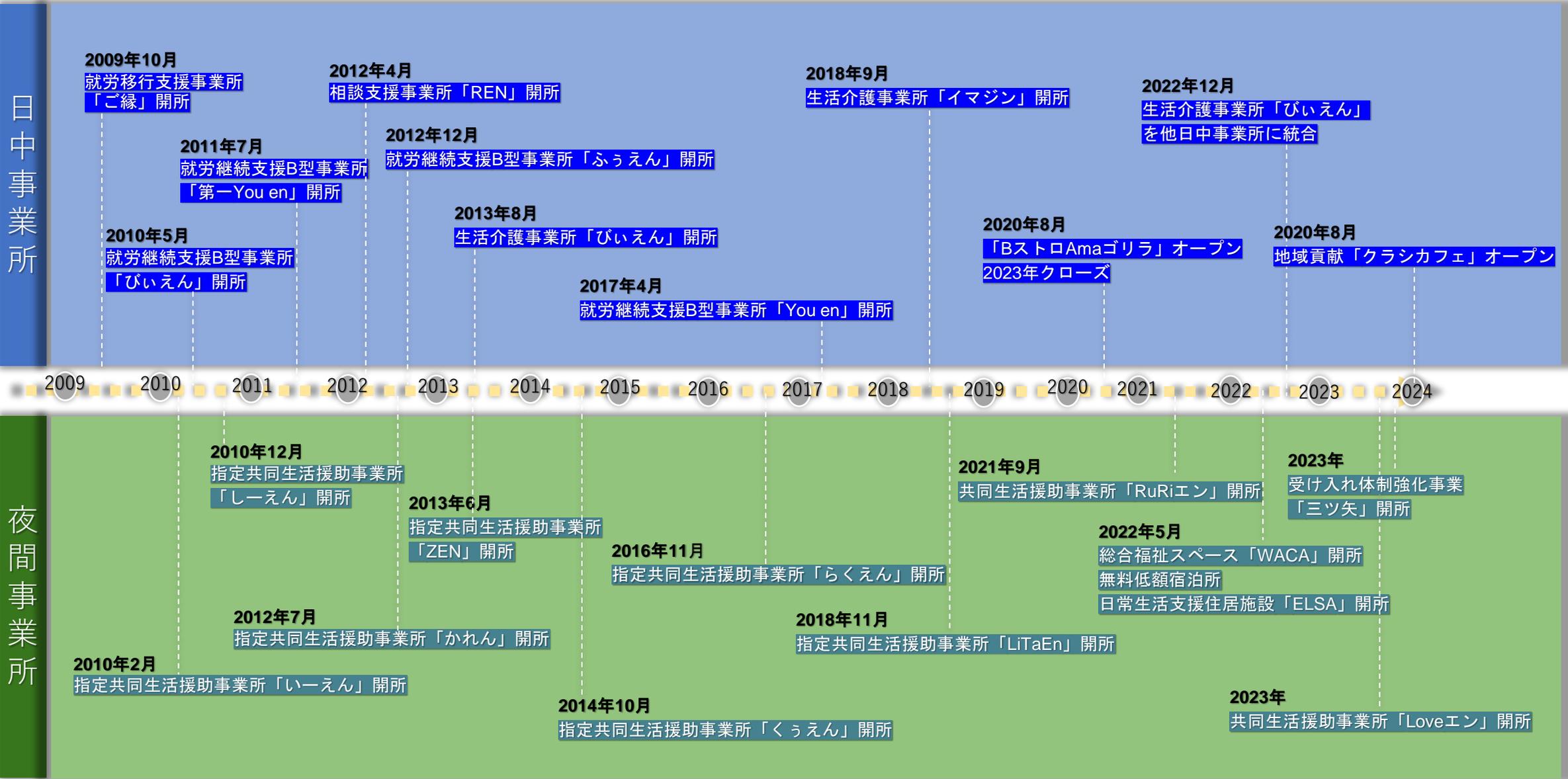
即時・即決・即対応の支援

※やれない事を考えるのではなく、やれることを考える  
※タイミングも大事

# 【事業沿革】

日中事業所

夜間事業所



# 【開所の経緯】



就労移行支援事業所「ご縁」開所



指定共同生活援助事業所「いーえん」開所

(2009年～2010年) 平均50歳

主に知的障がいの特に生きづらさを抱えた方の支援の為にNPO法人くらし応援ネットワークは動き出した。

日中事業所

2009年10月

就労移行支援事業所「ご縁」開所

2010年5月

就労継続支援B型事業所「びいえん」開所

2012年12月

就労継続支援B型事業所「ふうえん」開所

就労継続支援B型事業所「You en」開所

2020年7月

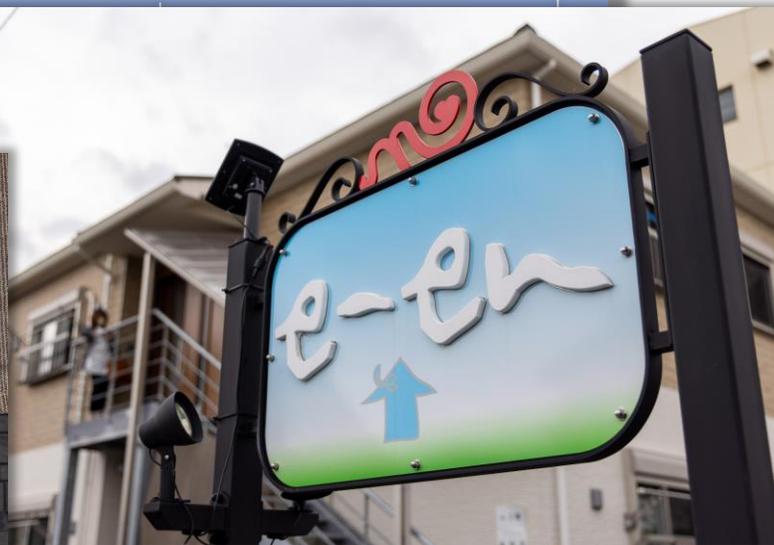
「BストロAmaゴリラ」オープン

2022年

生活介護事業所を他日中事業所に統合

2013 2014 2015 2016 2017 2018

2014年10月



# 【開所の経緯】

## 指定共同生活援助事業所「しーえん」開所

(2010年)

平均37歳



比較的若い利用者様のグループホームとして開所



夜間事業所

2010年  
指定共同  
「しーえん」



## 就労継続支援B型事業所「びいえん」開所

(2010年)



主に畑の作業や内職  
\* 2022年に他事業所に統合

# 【開所の経緯】



## 就労継続支援B型事業所「第一You en」開所

(2011年)

\* 工賃も順調に上げる事が出来たが、障がいを持つ方が働くことの理解を得るのが難しかった

## 就労継続支援B型事業所「You en」開所

(2017年)

企業と協働した、作業・就労の場の創設。

\* 障がいを持つ方を戦力として受け入れていただけの企業様との出会いにより、工賃も就労意欲も向上させることができた。

日中事業所

2009年10月

就労移行支援事業所「ご縁」開所

2010年5月

就労継続支援B型事業所「びいえん」開所

2014年7月

就労継続支援B型事業所「ふうえん」開所

2012年

就労継続支援B型事業所「ふうえん」開所

2015年8月

生活介護事業所「びいえん」開所

2020年7月

「BストアAmaゴリラ」オープン

生活介護事業所「アマジン」開所

生活介護事業所「びいえん」を他日中事業所に統合

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

夜

2012年7月

指定共同生活援助事業所「ふうえん」開所



# 【開所の経緯】



**指定共同生活援助事業所「かれん」開所**  
(2012年) 平均40歳

女性のグループホームとして開所する。現在はWACAの中にあり、主に就職をした男性の利用者様のグループホーム



# 【開所の経緯】



就労継続支援B型事業所「ふうえん」開所  
(2012年)

2009年10月 就労移行支援事業所「ふん」開所  
2012年4月 相談支援事業所「REN」開所  
2012年12月 就労継続支援B型事業所「ふうえん」開所  
2017年4月 就労継続支援B型事業所「You en」開所  
2020年7月 「BストアAmaゴリラ」オープン  
2022年12月 生活介護事業所「ふん」開所

食の大切さや調理作業の実習の場として、また、バリバリ作業が出来ない方の場として開所

事業所

夜間



# 【開所の経緯】



指定共同生活援助事業所「ZEN」開所  
(2013年) 平均31歳

主に若い利用者様の生活の場として開所

日中事業所

夜間事業所



# 【開所の経緯】

指定共同生活援助事業所「くうえん」開所

(2014年) 平均60歳



高齢・年配の障害を持たれた方の利用者様の生活の場として開所。



指定共同生活援助事業所「らくえん」開所

(2016年) 平均47歳



身体障害を持たれた方の利用者様でも生活できる場として開所。



# 【開所の経緯】



生活介護事業所「イマジン」開所

(共生型通所介護事業所)

(2018年)

高齢の方と重度の障がいや身体障がいを持たれた方が一緒に日中活動出来る場として開所

所

2011年7月  
就労継続支援B型事業所  
「第一You en」開所

2009 2010 2011

夜間  
事

2012年7月  
指定共同生活援助事業所  
「かれん」開所

2010年12月  
指定共同生活援助事業所





# 【開所の経緯】



## 指定共同生活援助事業所「LiTaEn」開所



(2018年) 平均19歳

若者（特に10代）の生活する場として開所。

## 共同生活援助事業所「RuRiエン」開所



(2021年) 平均29歳

若い女性の生活する場として開所。

2013年

就労継続支援B型事業所

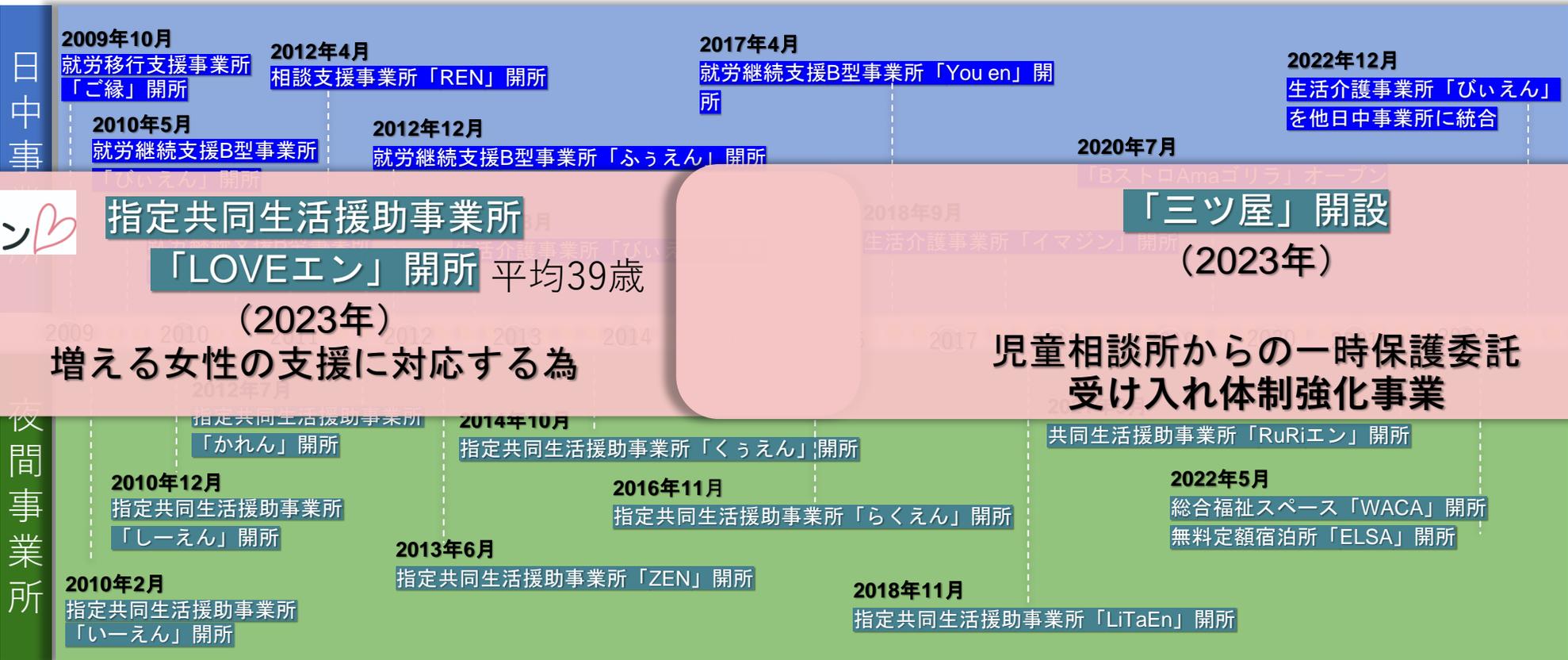
生活介護事業所「びいえん」開所

生活介護事業所「イマジン」開所

2013 2014 2015 2016 2017 2018



# 【開所の経緯】



loveエン♡

指定共同生活援助事業所  
「LOVEエン」開所 平均39歳  
(2023年)

増える女性の支援に対応する為

「三ツ屋」開設  
(2023年)

児童相談所からの一時保護委託  
受け入れ体制強化事業

# 【開所の経緯】

## 「クラシカフェ」開設

(2024年)

特に居場所のない青少年少女、小さいお子さんを持つお母さんたち、さらには地域住民の皆様が気軽に集える場所

日中事業所

夜間事業所

2009年10月  
就労移行支援事業所  
「ご縁」開所

2012年4月  
相談支援事業所「REN」開所

2017年  
就労継続支援B型事業所「You en」開所

2022年12月  
生活介護事業所「びいえん」  
を他日中事業所に統合

2010年5月  
就労継続支援B型事業所  
「びいえん」開所

2011年7月

2013年8月

2018年9月



## 【切れ目のない支援の実現】

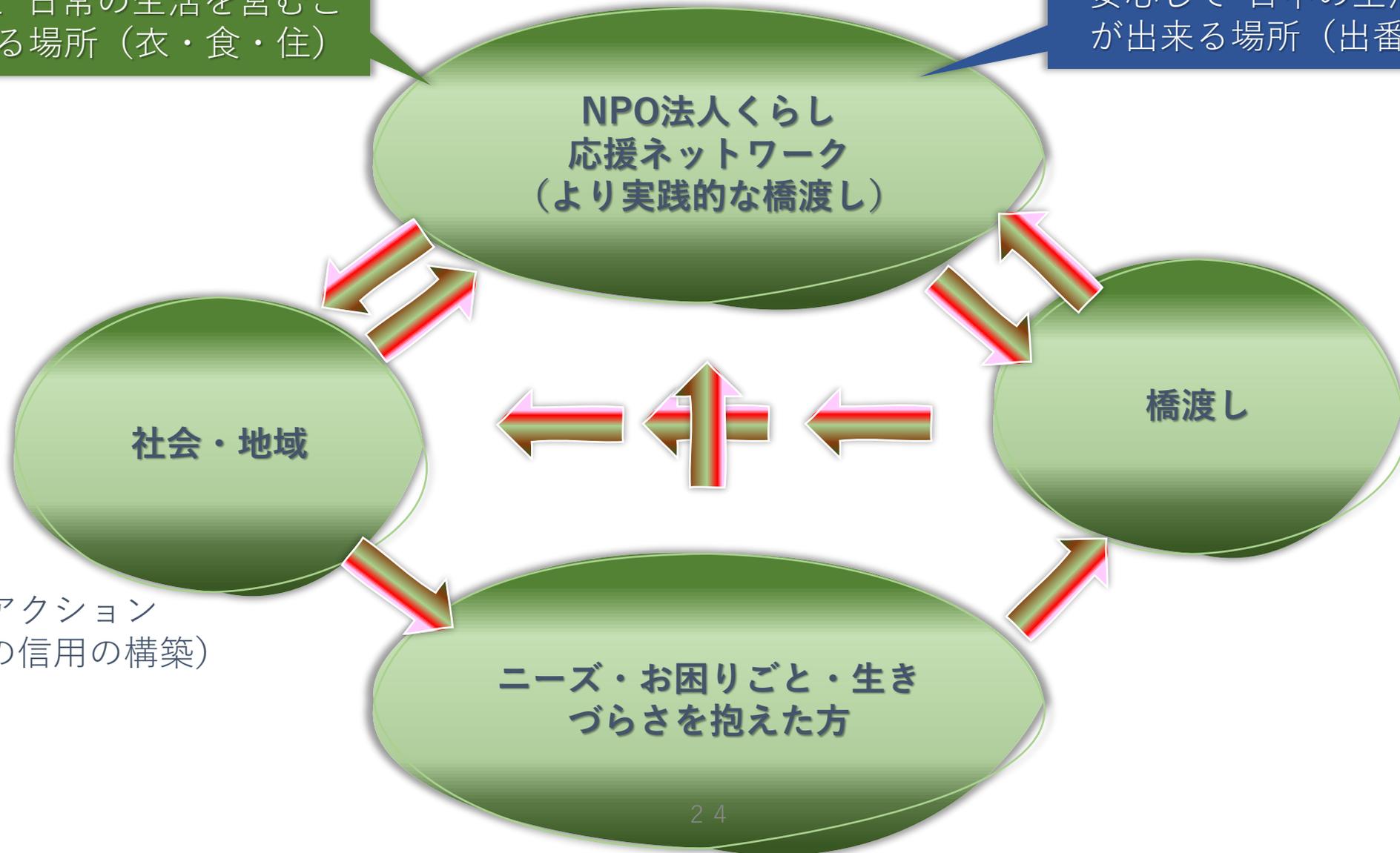
- “断らない支援”をモットーに支援対象者が拡大していく状況に迫られ、幅広い受け皿としての各種事業所が必要になってきた
- 日中事業所・夜間事業所・その他関係機関との一体的な連携  
※その方を中心とした関係者や特に支援員の繋がりが大事、抱える悩みが問題行動としてしばしば現れるが、連携と繋がりで一体的な支援が重要
- その人に寄り添ったタイミングも重要
- “特性”や“相性”に合わせた幅広い生活の場や日中の生活を営む場所の確保がとても重要
- 切れ目のない支援⇒伴走型の支援（一人ではない環境とそう感じられる心理的状況）

# 【社会・地域との関係性】

連携と繋がりで一体的な支援

“安心して”日常の生活を営むことができる場所（衣・食・住）

“安心して”日中の生活を営む事が出来る場所（出番と役割）



# 【受賞・開催】

- 2015年7月 「法務省特別矯正監表彰」 受賞
- 2021年10月 「令和3年安全安心なまちづくり関係功労者内閣総理大臣表彰」 受賞
- 2022年2月 「名古屋刑務所長感謝状」 受賞
- 2022年10月 「安全なまちづくりの活動愛知県知事感謝状」 受賞
- 2019年9月 「愛知県地域生活定着支援センター開設10周年記念シンポジウム」 開催
- 2023年3月 「福祉と司法をつなぐ地域共生社会フォーラム」 開催
- 2024年7月 「社会貢献支援財団 社会貢献者表彰」 受賞

安全安心なまちづくり関係功労者  
内閣総理大臣表彰



愛知県地域生活定着支援センター  
開設10周年記念シンポジウム



福祉と司法をつなぐ  
地域共生社会フォーラム



# 居住支援事業部の取り組み

- ◇総合福祉スペースWACA  
(グループホーム・日住・自立準備ホーム等の複合施設)
- ◇日常生活支援住居施設 (ELSA東別院)
- ◇居住支援法人くらし応援ネットワーク  
(愛知県指定住宅確保要配慮者居住支援法人)
- ◇お一人様終活サポート事業 ふぁみけあ
- ◇愛知県尾張就労支援事業

◇総合福祉スペースWACA  
（グループホーム・日住・自立準備ホーム等の複合施設）

開所日 2022年5月2日

◇無料低額宿泊所

◇日常生活支援住居施設（ELSA東別院）

2023年6月 名古屋市より指定を受ける



事業者 特定非営利活動法人暮らし応援ネットワーク  
居住支援法人暮らし応援ネットワーク  
〒460-0021  
名古屋市中区平和一丁目15番22号 1階

名称 日常生活支援住居施設 ELSA 東別院  
住所 名古屋市中区平和一丁目15番22号  
利用料金 家賃:37,000円/月  
水道光熱費:16,000円/月  
食費:朝食210円、昼食500円、夕食700円  
共益費:2,000円/月  
※その他、自己負担分や個人で使用する物などの  
費用は利用者負担となります。  
お問合せ先 TEL:080-6929-6464 (担当:塚本)  
MAIL:sumai@kurashi-o-en.org

地図





## 日常生活支援住居施設40室

女性 8室

男性 32室

## 障がい者グループホーム

男性 20室 自立型

## 住宅確保要配慮者居住支援法人事務所

## 就労支援室

## LGBTQ



# 食堂



朝食 週間献立表

9月23日～9月29日

日付	主食				
9/23 (月)	白飯	納豆	とろろ	のり佃煮	味噌汁
9/24 (火)	白飯	豆腐	じゃこおろし	味付け海苔	味噌汁
9/25 (水)	白飯	納豆	じゃこおろし	ふりかけ	味噌汁
9/26 (木)	白飯	豆腐	とろろ	味付け海苔	味噌汁
9/27 (金)	白飯	焼き鮭	玉子焼き	ふりかけ	味噌汁
9/28 (土)	パン	ウィンナー	サラダ	ナポリタン	牛乳
9/29 (日)	パン	コロッケ	サラダ	焼きそば	牛乳

食卓 週間献立表

9月23日～9月29日

日付	土 庫	副 菜	ご飯/味噌汁/その他
9/23 (月)	肉団子	焼き餃子	モロヘイヤ胡麻和え
9/24 (火)	天ぷら	ひじき煮物	おぼろ
9/25 (水)	親子丼	キャベツと飯エビの炒め物	真いものトロトロオムレツサラダ
9/26 (木)	豚の生姜焼き	しらたきの明太子炒め	小松菜の胡麻和え
9/27 (金)	青柳肉桂	大葉辛	パンサンデー
9/28 (土)	期間おろしハンバーグ	ジャーマンオムレツ	豆サラダ
9/29 (日)	鶏ロールカツ (梅しそ)	大根煮物	梅ときゅうりの酢の物

# ランチ 営業日のお知らせ

September 2024

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
学	休	休	休	学	学	学
学	休	休	休	学	学	学
学	休	休	休	学	学	学
学	休	休	休	学	学	学
学	休					

## WACA ランチ

(12時～13時半)

- 9/26(木) 親子丼300円(大盛500円)
- 9/27(金) 二色丼300円(大盛500円)
- 9/28(土) たぬきうどん&大根菜飯 300円(大盛500円)
- 9/29(日) 麻婆豆腐丼300円(大盛500円)









居住支援法人の事務所



相談室

# 居室





Check!! 福祉総合スペース WACA に お住いのみなさまへ

WACA は様々な方が住まわれる住居です。  
みなさまが気持ちよく暮らすために、お互いを気遣い生活しましょう。

愛と慈悲と感謝の心を持って人と接しましょう

- POINT 01 建物内は **禁煙** です
- POINT 02 **アルコール** は職員と相談し 節度を持って飲みましょう
- POINT 03 衣服もお部屋も **清潔** にしましょう
- POINT 04 **ケンカ** はやめましょう 困ったことは職員に相談してください
- POINT 05 **門限** は **22時** です 遅くなる時は職員に連絡してください

2022年5月時点





# 令和5年度 入退所実績 20名が入居し20名が退所 具体例

- 事故にあって入院中に解雇になり家を無くした女性
- 他の無低で同居者とトラブル起こして強制退去になった聴覚過敏の方
- 長期刑務所釈放時、帰るところや頼る人がいない方
- 家賃滞納で家を無くした方（発達障がい診断あり）若者
- 高次脳機能障害は診断されているが生活実態がワーカーには解らず家賃滞納で家を無くした方
- 軽度認知症が認められるが家賃滞納で家を無くした高齢女性
- 同居していた家族が面倒見れないと家を追い出された高齢者
- 刑務所を出てきてお金もなく行き場のなかった高齢者
- 義理の息子に年金を搾取され万引きをした高齢者

# 居住支援法人くらし応援ネットワーク (愛知県指定住宅確保要配慮者居住支援法人)

2019年12月 愛知県より指定を受ける

# 大家さんも入居者も 安心して住まいを利用できる社会を目指して

住まいを利用したい方の希望に合わせて  
必要に応じた支援を行います

## 入居前支援

- 入居を希望される方から事前にお話をうかがい、不動産店や物件の内覧などの同行を行います。
- 契約手続きの同席などを行うほか、緊急連絡先の確保が困難な方に、緊急連絡先として利用していただけます。

## 入居中支援

- 電話や訪問などを利用して、入居者の日々の見守り支援を行います。
- 大家さん、入居者の間で物件の利用にあたって相談したいことやトラブルがあった際に、相談、訪問を行います。

## 入居後支援

- 退去時の荷物の後片付けを必要に応じて支援します。
- 万が一、入居者がお亡くなりになった際の葬儀等の手続きについて、生前にご相談のうえ委任契約に基づいて実施します。(希望される場合のみ)

安心な「暮らし」のためにサポートします

高齢者や障がいのある方、  
連絡先や保証人となる家族がいない方、  
刑務所を出て一人暮らしを目指す方など、  
わが国ではさまざまな事情で一人で  
住宅を探すことが難しい方がいます。

一方で、物件の大家さんには  
「貸したい」という気持ちを持ちつつも、  
家賃滞納やトラブル、孤独死等の  
不安をお持ちの方もいます。

そこで、私たちは物件を借りたい人と  
貸したい人をつなぎ、誰もが安心して  
住まいを利用できる社会を実現できる  
ようサポートします。

## 総合福祉スペース WACA

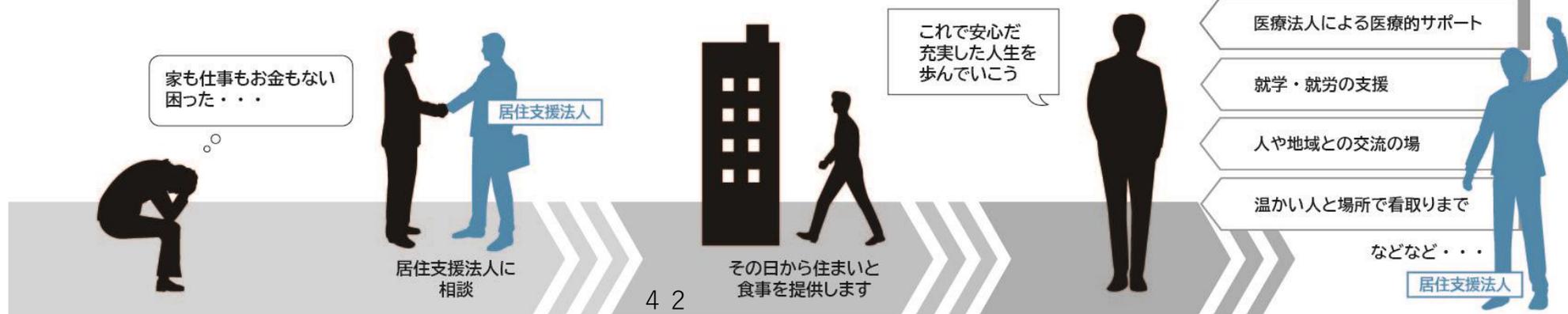
子どもからお年寄りまで、地域で困っている方、生活に不安を抱えている方が、ここ「WACA」に来ていただいたなら、その日からお住まいを提供します。そして「WACA」を足がかりとして、様々な社会参加していただけるようお手伝いします。

## 日常生活支援住居施設 ELSA

2022年7月より見守り支援付き住居をスタートさせます。行政からの依頼を受け、一人で生活をしていく上で困った事や不安、悩みがある方に、支援のある住居を提供します。

## KONroom

2022年5月よりスタート。住まいと生活支援、家賃債務保証を組合せたサブリース住宅です。



## 令和5年度実績 相談126件 成約56件 具体例

- DVで母子で保護され母子寮を退所される方
- 更生保護施設を退所される方。
- 入院して足を切断、元の家には戻れない透析の方
- 刑務所出所して集団生活や嫌な方
- 養護施設を出た若者
- アパートの解体に伴い退去勧告を受けた高齢者
- 妄想で北海道から逃げてきたホームレス夫婦
- 父親からの束縛で実家を逃げてきた方
- 入居金が無く、緊急連絡先を頼める人もいない高齢者
- 新聞に名前が載って部屋を借りれない方

NPO法人暮らし応援ネットワークの提供する居住支援は、「循環型」の居住支援です。地域で住まいがなくてお困りの方が日常生活支援住居施設に入居していただけるだけでなく、生活が落ち着いた後は次のステップへすすむ支援もいたします。



# 私達が考える循環型とは

相談依頼→  
 日住→  
 見立て→  
 独り暮らしor老人ホームor障がい者グループホーム→  
 地域につなぐ

# ◇お一人様終サポート事業

ふぁみけあ

## 協定内容

### 高齢者等終身サポート事業者ガイドラインの厳守

- ・重要事項を記した書類を交付して説明する
- ・サービス内容と費用を明確にする
- ・不要なサービスを付帯しない
- ・遺贈、死因贈与の付帯も提案しない
- ・預託金の保全措置を講じること
- ・中途解約時は適切な返金に応じる
- ・苦情相談窓口を設ける
- ・利用者の判断能力が低下した場合は公的支援期間に情報提供
- ・実績報告書・死亡後事務完了報告書の提出する事 等



ファミリーケアサポート

ふあみけあ

加入プランごとに、  
緊急時の連絡先のご提供や身元保証・日常生活支援  
緊急時の対応・終末時の葬儀・行政手続きなど、  
家族のようなお世話と支援を提供します。



こんな  
お悩みありませんか？

- 入院や施設入所時の身元保証人がいない
- 通院や買い物・墓参りに付き添いがほしい
- もしも...、入院することになったらどうしよう
  - ・入院に必要な荷物準備
  - ・親族、知人への連絡
  - ・医療費、家賃などの支払い など
- 要介護認定を受けるのにはどうしたらよいのだろう
- 介護施設ってどんなところだろうか
- 亡くなった後はどうしたら...
  - ・葬儀、納骨、墓地の事
  - ・行政官庁への各種届け出
  - ・自宅や賃貸住宅の家財処分 など
- 墓地は誰に頼んだらいいのだろうか

ご安心ください。  
ふあみけあを  
ご利用ください！



入会金 5,000円(税込) 年会費 無料

4つのプランがございます

緊急連絡先プラン

あおぞらプラン

にじいろプラン

共同墓地プラン

プランの詳細な内容は、裏面をご覧ください。



お問合せ先

NPO 法人暮らし応援ネットワーク 居住支援事業部  
担当者 吉田・林

〒460-0021 名古屋市中区平和1丁目15番22号 総合福祉スペース WACA1 階

052-684-7243 famicare@kurashi-o-en.org



ファミケアサポート

ふあみけあ

緊急連絡先プラン 1回 22,000円(税込)

- ①入院又は施設入所時の緊急連絡先として登録
  - ②入院又は施設入所時の身元保証
- ※身元保証人になる場合、預託金が別途必要となります

あおぞらプラン 330,000円(税込)  
20回迄利用可能

- ①通院・買い物・お墓参り等の付添い
- ②要介護認定の申請相談
- ③介護施設等への見学同行
- ④入院時の付添い
- ⑤入院に必要な荷物準備
- ⑥医療費・施設・家賃等の支払代行
- ⑦親族・知人への連絡代行

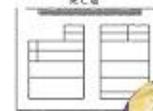


オプション 近況確認サービス  
月々 3,000円(税込)

- ①月に1度、お電話にてオペレーターからの近況確認を行います。
- ②ハローライト(クロネコヤマト)・テラシチR(中部電力ミライズコネク)と業務提携をしておりますが、一に備えての見守りサービスを提供します。

にじいろプラン 550,000円(税込)

- ①葬儀(直葬の方法による)・納骨等の実施
  - ②死亡に伴う行政官庁への各種届け出
  - ③死亡後の債務の支払い
  - ④自宅に係る賃貸住宅の残存家財処分の実施・に伴う諸手続き
  - ⑤委任後見契約・遺言書等の公正証書作成相談
- ※直葬以外の葬儀をご希望の場合、預託金が別途必要となります



共同墓地プラン 120,000円(税込)

- ①提携寺院境内墓地への埋葬・埋葬時供養
  - ②年1回の総供養
- ※葬儀・戒名・石版を希望される場合、預託金が別途必要となります



無料見積もり実施中!

生前整理・遺品整理・家屋解体

お気軽にご相談ください



ご清聴いただき有難う御座いました。

名古屋にお越しの際は是非見学に来てください。

